

**С В Е Д Е Н И Я**  
**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**  
**направленных в Территориальный орган Федеральной службы**  
**государственной статистики по Кировской области**  
**в 1 квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 1 квартале 2021 года поступило **23** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- 1 месяц квартала - **3 (13%)**;
- 2 месяц квартала - **11 (48%)**;
- 3 месяц квартала - **9 (39%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления - **15 (65%)**;
- запросы статистической информации – **8 (35%)**;
- запросы ГБО - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;
- многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

- почтой России - **3 (14%)**;
- по сети Интернет (электронной почтой) - **10 (43%)**;
- другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **10 (43%)**.

Основная тематика обращений:

- Запросы архивных данных - **10 (43%)**;
- Запросы ГБО - 0;
- Предоставление официальной статистической информации - **8 (35%)**;
- Другие запросы - **5 (22%)**.

Кировстатом в 1 квартале 2021 года рассмотрено **21** обращение гражданина, **2** обращения переходят на рассмотрение во 2 квартал 2021 года.

По результатам рассмотрения обращений в 1 квартале 2021 года предоставлен **21** ответ, из них:

По способу отправки ответа:

- почтой России - **6 (29%)**;
- по сети Интернет (электронной почтой) - **8 (38%)**.
- на руки заявителю - **7 (33%)**.

По характеру рассмотрения:

- «разъяснено» - **13 (62%)**;
- «предоставлена статистическая информация» - **8 (38%)**.

Все обращения, поступившие в Кировстат в 1 квартале 2021 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

руководителя Кировстата - **0**;

заместителей руководителя Кировстата - **21 (100%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности – нет;

не привлечены к ответственности – нет.

В 1 квартале 2021 года в Приемной Президента Российской Федерации в Кировской области руководителем Кировстата осуществлен **личный прием четырех** граждан.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам по поставленным вопросам:

- о предоставлении официальной статистической информации – **4**.